

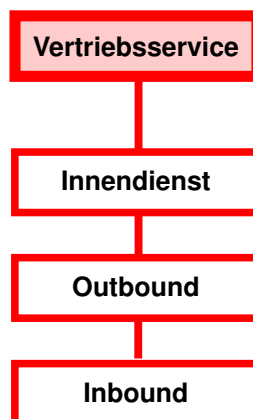


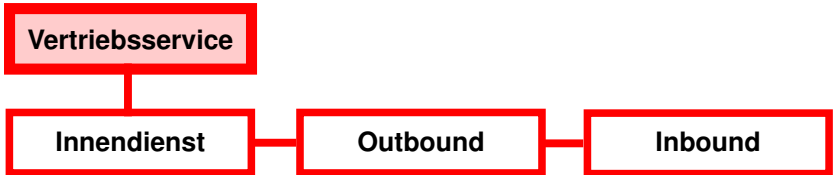
Alles spricht für Ihren Erfolg!

DIMAT Services Ltd.

Kunden gewinnen - Produkte verkaufen - Mitarbeiter aktivieren

Ihr kompetenter Partner für





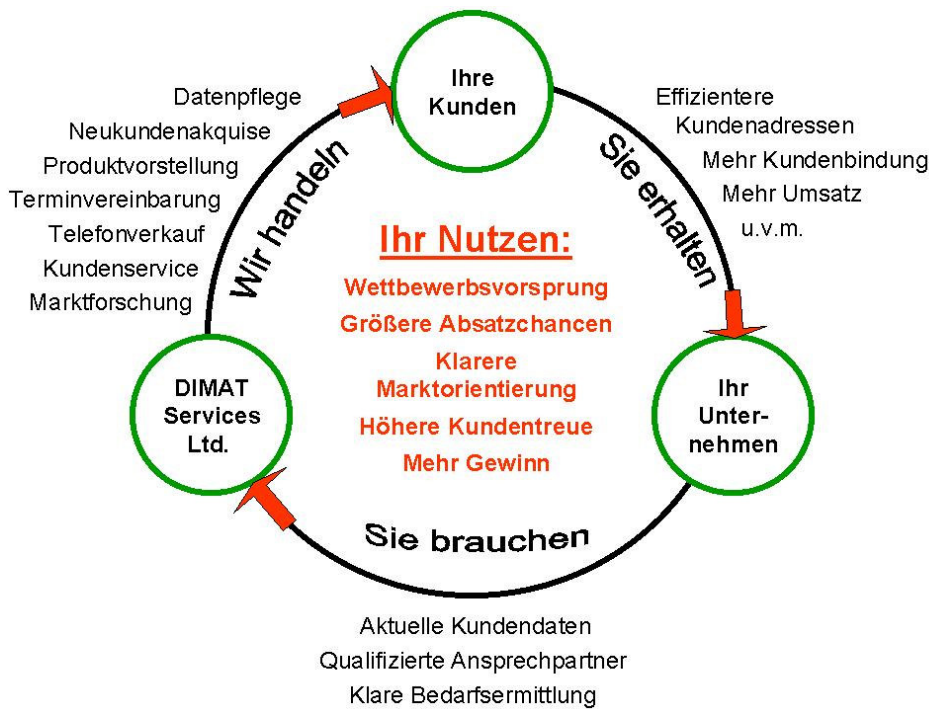
Dialogmarketing ist eine schnelle und zielsichere Art auf den Kunden zuzugehen und ihn für Ihre Produkte und Dienstleistungen zu gewinnen. Ihr Nutzen dabei ist, dass erfahrene Mitarbeiter Ihre Interessen bei Ihren Kunden vertreten und dass Sie mit einer genau kalkulierten und geplanten Investition optimale Ergebnisse erhalten.

Testen Sie uns!

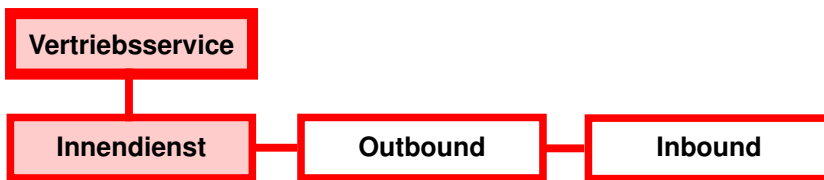
- ⇒ 100 Adressen
- ⇒ 1 Leitfaden
- ⇒ Statistische Auswertung
- ⇒ kein Risiko

Pauschalpreis
nur 999,- €
 zzgl. MwSt.

Danach wissen Sie, wie wertvoll Telefonmarketing für Sie ist!



- ⇒ Produktpräsentation und -verkauf
- ⇒ Beratung und Sales Service
- ⇒ Vereinbarung von Terminen
- ⇒ Pflege Ihrer Kundendatenbank
- ⇒ Neukundenakquise
- ⇒ Zufriedenheitsmessung
- ⇒ Marktanalysen
- ⇒ Hotlines und Servicelines
- ⇒ Bestellannahme
- ⇒ Übernahme der Telefonzentrale
- ⇒ Beschwerdemanagement



Vertriebsinnendienst

Kompetente Mitarbeiter von DIMAT Services übernehmen die lästigen Routineaufgaben im Vertriebsinnendienst. Ihr Nutzen dabei ist, dass sich Ihre Mitarbeiter auf die wichtigen Dinge konzentrieren können. Sie erhöhen damit die Effektivität Ihres Vertriebes.

⇒ Kundenservice

Der professionelle DIMAT Kundenservice betreut Ihre Kunden am Telefon.

- Die Anrufe Ihrer Kunden werden entgegengenommen. Die Fragen Ihrer Kunden werden beantwortet, Bestellungen werden für Sie aufgenommen und Reklamationen professionell bearbeitet.
- Ihre Kunden werden angerufen. Wir unterbreiten Angebote, haken nach und fragen in regelmäßigen Abständen den Bedarf an Zubehör ab.

⇒ Neukundengewinnung

Ihr Außendienst kann wesentlich effektiver arbeiten, wenn er qualifizierte Kundeninformationen an der Hand hat und bereits Termine vereinbart sind.



- Der Bedarf an Ihren Produkten und Dienstleistungen wird abgeklärt.
- Ihre Produkte und Dienstleistungen werden am Telefon präsentiert.
- Ihr Informationsmaterial wird verschickt.
- Ihren Kunden werden Angebote unterbreitet.
- Termine für Ihren Außendienst werden vereinbart.

⇒ Nachfassaktionen

Sie haben aufwendige Aktionen durchgeführt. Nun möchten Sie die Früchte ernten. DIMAT Services hilft Ihnen dabei.

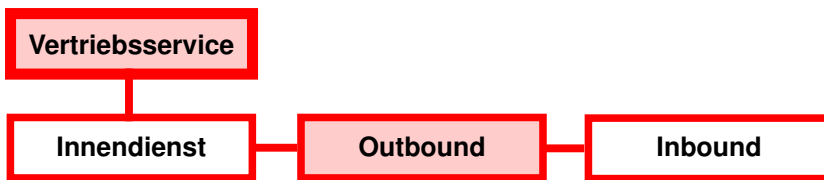
- DIMAT Services kontaktiert Ihre Kunden nach Mailingaktionen.
- DIMAT Services beantwortet Ihre Kundenanfragen von der Messe.

⇒ ... und vieles mehr

Sprechen Sie mit uns darüber, welche Aufgaben Sie outsourcen möchten.

Testen Sie uns!

Leistungen und Preise vereinbaren wir gerne mit Ihnen nach Ihren individuellen Bedürfnissen.



Outbound

☎ Aktualisierung der Kundendatenbank

Kein Anschluss unter dieser Nummer? Wir kümmern uns darum und entfernen "tote" Adressen aus Ihrer Datenbank. Von einer aktualisierten Kundendatenbank profitieren Sie durch **Zeit- und Geldersparnis**.



Effizientes Arbeiten mit den qualifizierten Ansprechpartnern schlägt unverzüglich durch **mehr Erfolg und Umsatz** zu Buche.

☎ Qualifizierung von Adressen

Sie erhalten die Ansprechpartner, die Bedarf an Ihren Produkten und Dienstleistungen haben. Minimieren Sie Ihre Anfragen! Maximieren Sie Ihren Erfolg, indem Sie auf die Ansprechpartner zugehen, bei denen **es sich für Sie lohnt!**

☎ Vorstellung neuer bzw. aktueller Produkte

Wir bereiten den Boden für Sie und pflanzen den Samen des Interesses für Ihre Produkte und Ihre Dienstleistungen. Dadurch sprechen Sie **direkt mit den Entscheidern** über den Einsatz Ihrer Produkte und Dienstleistungen.

☎ Termine vereinbaren

Sie erhalten einen gefüllten Terminkalender. Jeder Termin bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Produkte und Dienstleistungen **erfolgreich zu präsentieren**.

Aktualisierung Ihrer Kundendatenbank

⇒ Leitfadenweiterentwicklung **ab 300 €***

⇒ Datenbearbeitung in Excel

⇒ bis zu 5 Kontaktversuche **ab 3 €***

Adressqualifizierung und Entscheidergespräch

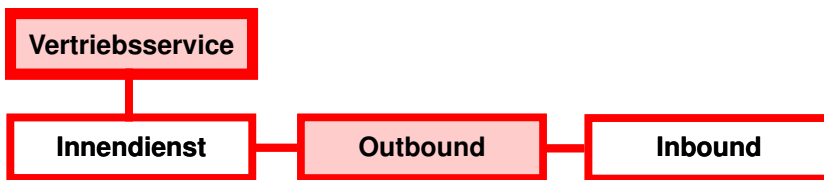
⇒ Leitfadenweiterentwicklung und Liste der Einwandbehandlungen **ab 500 €***

⇒ 3 Fragen

⇒ Dateneingabe in Excel **ab 8 €***

* bei Abnahme von mind. 500 Kontakten pro Projekt

alle Preise pro Adresse, zzgl. MwSt. inkl. Telefonkosten



Outbound

Kundenservice

Unser professioneller Kundenservice beantwortet souverän jede Frage, weiß ein Mittel gegen viele "Wenn und Aber" und hat ein Ohr für die Wünsche Ihrer Kunden.

⇒ Pre Sales Service

Nachdem Ihr Kunde ein Angebot erhalten hat, betreuen wir ihn bis zur Terminvereinbarung oder bis zum Abschluss weiter.

⇒ After Sales Service

Wir kümmern uns um Zusatzverkäufe und klären für Sie den Zufriedenheitsgrad Ihrer Kunden nach einer mit Ihnen vereinbarten Zeitspanne.

⇒ Mailingaktionen nachfassen

Nach einer Mailingaktion analysieren wir den genauen Bedarf Ihres Kunden und präsentieren Ihr Produkt, um Ihren Umsatz und Gewinn zu erhöhen.



⇒ Persönliche Messeeinladungen

Wir bringen Ihnen die Kunden an Ihren Messestand. Dadurch sparen Sie Zeit und Geld.

Marktforschung

Wer ist Ihr Kunde? Wissen Sie, warum Ihre Kunden beim Wettbewerb kaufen? Wir finden heraus, wo Sie besser werden können, was Ihre Kunden an Ihren Produkten mögen und was nicht.

Adressqualifizierung und Entscheidergespräch mit Terminvereinbarung

⇒ Leitfadenweiterentwicklung und Liste der Einwandbehandlungen

ab 500 €*

⇒ 3 Fragen

⇒ Dateneingabe in Excel

⇒ Terminvereinbarung mit Entscheider

ab 10 €*

Zusatzleistungen

+ Pflege Ihrer Datenbank

ab 1 €*

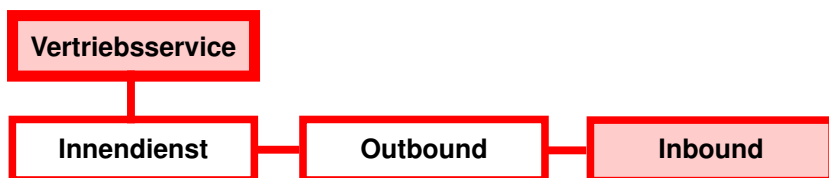
+ Telefonnummernrecherche

ab 1 €*

* bei Abnahme von mind. 500 Kontakten pro Projekt

alle Preise pro Adresse, zzgl. MwSt.

inkl. Telefonkosten



Inbound

☎ Bestellannahme

Nach Absprache beraten wir Ihre Kunden bei ihrer Bestellung, nehmen Aufträge an und leiten diese an Sie weiter. Ihre Kunden erreichen rund um die Uhr einen Ansprechpartner und Sie sparen Man-Power.



☎ Übernahme der Telefonzentrale

Unsere professionellen Mitarbeiter beantworten Ihre Anrufe. Bei Bedarf vermitteln wir Anrufer auch gezielt an passende Ansprechpartner.

☎ Beschwerdemanagement

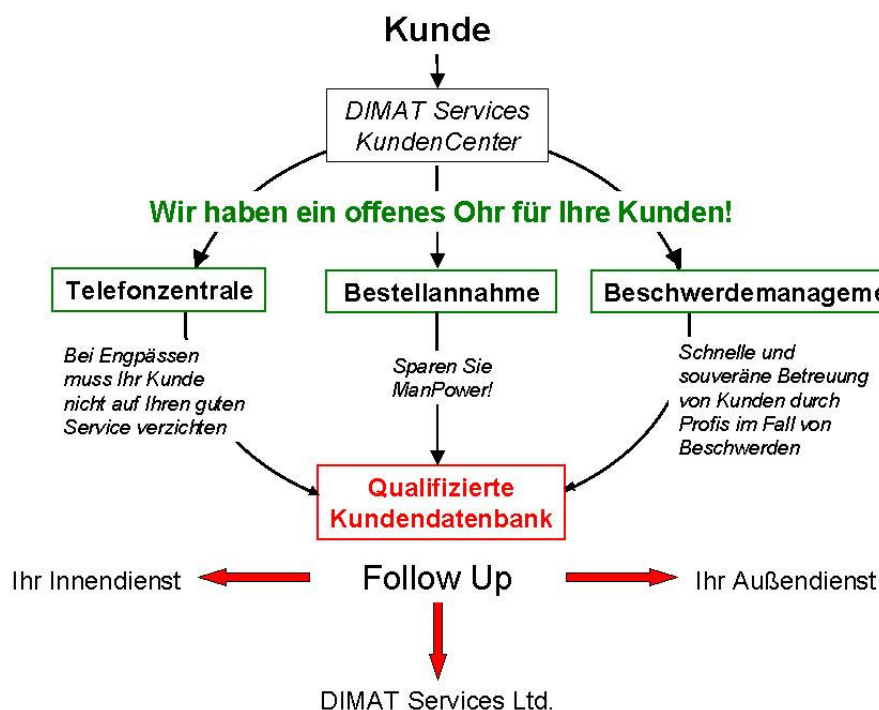
Sollte es wirklich einmal zu Reklamationen kommen, ist unser Beschwerdemanagement die Lösung für Sie! Ihre Kunden werden schnell und souverän betreut und erhalten das Gefühl, mit ihrer Reklamation gut aufgehoben zu sein. **Reklamation = Ihre Reklame-Aktion**

Telefonzentralservice

- ⇒ Erstellen des Telefonleitfadens **250 €***
 - ⇒ Beantworten eingehender Gespräche pro Gespräch **ab 1 €***
- (von Mo bis Fr, 8 - 18 Uhr)

- + Eintragung in Ihr Adresssystem **ab 1 €***
- + Bestellannahme nach Aufwand
- + Reklamation nach Absprache
- + Service 18 - 8 Uhr nach Absprache

*Alle Preise zzgl. MwSt.



Das "ehrliche" Call Center

Haben Sie schon einmal einen Anruf von einer Telefonmarketing-Agentur bekommen und hatten dabei das komische Gefühl im Bauch, dass irgend etwas nicht stimmt? Wussten Sie, dass in vielen Call Centern mit „Codennamen“ gearbeitet wird?

Der Mensch kommuniziert auf vielen Ebenen. Unstimmigkeiten und Unwahrheiten – und seien sie auch noch so unbedeutend – werden von vielen Gesprächspartnern unbewusst wahrgenommen, selbst wenn sie für das eigentliche Gespräch nicht relevant sind.

Deshalb bleiben wir immer ehrlich. Denn Ihr Kunde soll ein gutes Gefühl „im Bauch“ haben, wenn wir ihn mit Ihren Produkten und Dienstleistungen bekannt machen.



Alles spricht für Ihren Erfolg!

Wir garantieren unserem Auftraggeber die uns zur Verfügung gestellten Adressen mit Sorgfalt und hohem Qualitätsstandard zu behandeln. Dabei lassen wir uns von folgenden Grundsätzen leiten:

- Wir stellen unseren Kunden in den Mittelpunkt
- Wir verkaufen seine Produkte gut, ehrlich und mit viel Freude
- Wir sehen die Stärken unserer Kunden und ihrer Produkte
- Wir entdecken die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter, setzen sie sinnvoll ein und bauen sie auf
- Wir arbeiten mit originellen und richtungsweisenden Methoden
- Wir sind gerne erfolgreich
- Mit unserem Gewinn fördern wir Menschen

Wir nennen immer unseren richtigen Namen

Wir nennen immer den wahren Grund unseres Anrufs

Wir nennen immer den wahren Auftraggeber

Wir nehmen nur Aufträge an, bei denen der Angerufene ehrlich behandelt werden kann

Impressum

Anschrift	DIMAT Services Ltd. Lilienthalstr. 1 82178 Puchheim
Telefon	089/84005-0
Fax	089/84005-100
Email:	contact@dimat-services.de
Unsere Trainerinnen:	Gaby S. Graupner Verkaufs- und Kommunikationstrainerin Sabine Schwind v. Egelstein Imageberaterin
Aktuelle Infos & Termine:	http://www.dimat-services.de